

Service IT Manager (m/w)

Wir suchen „Service IT Manager“ zur Betreuung von IT Kunden. die Kandidaten/innen sollten in der Lage sein, eine sehr positive Kundenbeziehung aufzubauen und über ein konsequentes Service IT Management sowie qualifizierte Betriebs-Beratung Mitverantwortung für den IT Betrieb des Kunden zu übernehmen.

Zu den Kernaufgaben gehören:

- Ausbau und Pflege einer sehr positiven Kundenbeziehung
- direkte Unterstützung der Kunden bei deren Projekten und bei technischen Fragen
- Ausbau und Weiterentwicklung der bestehenden Services durch eigenständiges Erarbeiten und Präsentieren von Empfehlungen, die die Optimierung des IT Betriebs des Kunden unterstützen
- informelle Führung (fachlich) der technischen Meascola Ressourcen vor Ort
- Koordination eines virtuellen Teams
- Kundenbedarf erkennen und entwickeln

Dabei wird der Erfolg an folgenden Vorgaben gemessen:

- Kundenzufriedenheit
- hochwertiges Service IT Management inklusive Dokumentation
- Persönliche Auslastung/Vertragsauslastung
- Mitarbeit bei der Erneuerung und bei dem Ausbau bestehender IT-Verträge durch hochqualifizierte Serviceberatung und Planung mit dem Kunden

Folgende Eigenschaften sollten für diese Stelle besonders ausgeprägt sein:

- Starke Kundenorientierung
- Konflikt- und Eskalationsmanagement
- Prozessmanagement und Prozessdenken
- Verhandlungsgeschick und gute Kommunikation (schriftlich/mündlich)
- Teamwork/abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- planerisches und strategisches Denken und Arbeiten
- sehr gutes Selbstmanagement

Voraussetzungen für die ausgeschriebene Position:

- Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit IT Leitern/innen oder IT Betriebsverantwortlichen
- Sicheres Deutsch sin Wort und Schrift (englisch wünschenswert)
- Gute Kenntnis der Microsoft Office Produkte

Meascola ist ein Arbeitgeber, der Chancengleichheit und Vielfältigkeit innerhalb der Belegschaft fördert. Wir möchten Sie in einer Arbeitswelt willkommen heißen, die durch Flexibilität und einer offenen sowie dynamischen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist.

Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung bevorzugt per E-Mail an jobs@meascola.de oder klassisch per Post an:

Meascola SIS AG
- Personalabteilung -
Saatwinkler Damm 42a
13627 Berlin